

Veri Türü	Şikayet Sayısı							
	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
5. Tüketici hizmetleri	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler (K21)	2	0	2	0	0	0	1,00
	<b>Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması</b>	2	0	2	0	0	0	1,00
	<b>Oransal Şikayet Sayısı</b>	1	0	1	0	0	0	0,00
	Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	14	0	14	0	0	0	0,00
	<b>Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması</b>	20	20	0	0	0	0	0,00
	<b>Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması</b>	1	1	0	0	0	0	0,00
	<b>Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması</b>	23	21	2	0	0	0	0,00
	Tüketici sayısı (T1)	139						